



Techstep

Essentials MDM

Pierwsze kroki

Data: 05/12/2023



Spis treści

1	Wprowadzenie	4
2	Krok pierwszy – jak się zalogować.....	5
3	Integracja z systemami Apple i Android	6
4	Tworzenie użytkowników i grup.....	7
5	Obsługa polityk	7
6	Dodawanie urządzeń	7
7	Wysyłanie operacji do urządzeń	8
8	Monitorowanie urządzeń i systemu	8

OPUBLIKOWANY PRZEZ:

Techstep Poland S.A.

Ul. Wajdeloty 12A

80-437 Gdańsk

Chroniony prawem autorskim © 2008-2023 Techstep Poland S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Cała treść dokumentu stanowi wyłączną własność Techstep Poland S.A. i nie może być powielana ani rozpowszechniana bez pisemnej zgody wydawcy. Publikacja może zawierać marki i nazwy produktów, które są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

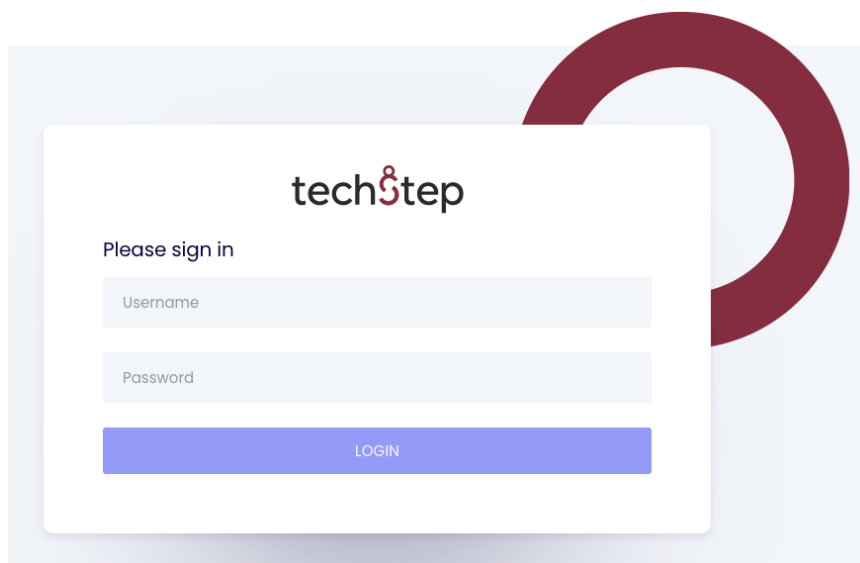
SPECYFIKACJE ORAZ INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW I USŁUG PRZEDSTAWIONE W NINIEJSZEJ INSTRUKCJI MOGĄ ULEC ZMIANIE. WSZELKIE INFORMACJE I ZALECENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM DOKUMENTIE SĄ ISTOTNE, JEDNAKŻE WSZELKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WDROŻENIE I KORZYSTANIE Z PRODUKTÓW I USŁUG PONOSI UŻYTKOWNIK.

1 Wprowadzenie

Cześć! Fakt, że czytasz tę dokumentację, oznacza, że zdecydowałeś się skorzystać z naszego systemu, za co bardzo Ci dziękujemy. Teraz przeprowadzimy Cię przez podstawy konfiguracji Essentials MDM i skonfigurowania środowiska do efektywnego zarządzania urządzeniami. Zaczynamy od... zalogowania się.

2 Krok pierwszy – jak się zalogować

Dane logowania są dostarczane przez Techstep. Dane należy wprowadzić tutaj:

A login form for Techstep. It features the Techstep logo at the top, followed by the text "Please sign in". Below this are two input fields: "Username" and "Password". At the bottom is a blue button labeled "LOGIN". The form is set against a light blue background with a large, stylized red circular graphic on the right side.

techstep

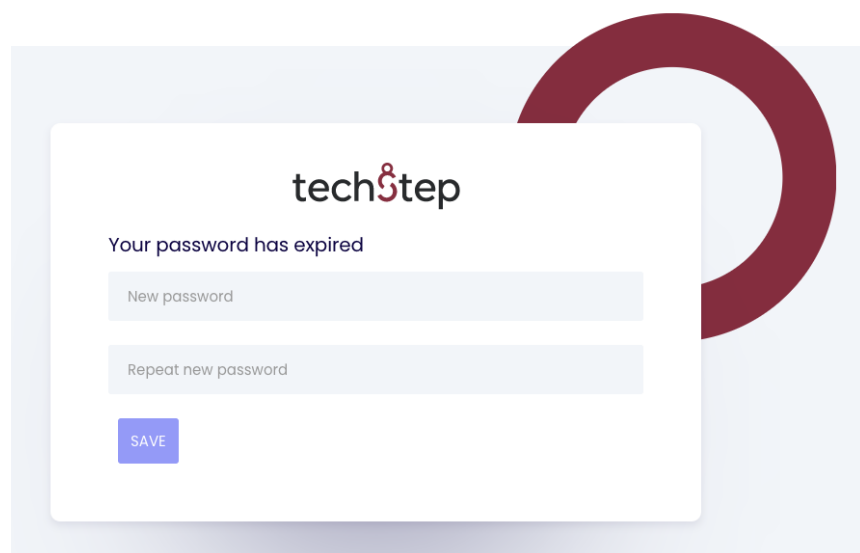
Please sign in

Username

Password

LOGIN

Zwykle będziesz musiał zmienić hasło przy pierwszym logowaniu:

A password change form for Techstep. It features the Techstep logo at the top, followed by the text "Your password has expired". Below this are two input fields: "New password" and "Repeat new password". At the bottom is a blue button labeled "SAVE". The form is set against a light blue background with a large, stylized red circular graphic on the right side.

techstep

Your password has expired

New password

Repeat new password

SAVE

3 Integracja z systemami Apple i Android

Istnieją dwie kluczowe integracje dla systemów Android i Apple.

- Usługa Apple Push Notification to protokół MDM stworzony przez Apple do zarządzania urządzeniami. Wymaga on od dostawcy MDM skonfigurowania ważnego certyfikatu APN. Więcej informacji można znaleźć w [przewodniku integracji powiadomień push firmy Apple](#).
- Managed Google Play umożliwia publikowanie, zarządzanie i dystrybucję aplikacji w sklepie firmowym Google Play. Aplikacje te będą dostępne dla użytkowników w aplikacji Google Play na urządzeniach z systemem Android z zarządzanym Profilem Praca. Android Enterprise umożliwia tworzenie zarządzanych profili roboczych na urządzeniach z systemem Android. To samo konto Google jest używane dla obu usług. Więcej informacji można znaleźć tutaj: [Przewodnik po Android Enterprise i zarządzanym Google Play](#)

Jeśli chcesz łatwo rejestrować i zarządzać urządzeniami Apple i Android, rozważ:

Apple

- Apple Business Manager to wygodny portal dla administratorów IT, który współpracuje z rozwiązaniem Techstep Essentials MDM do kupowania aplikacji oraz automatycznego rejestrowania dla iPhone 'a, iPada i Maca. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Integracja z Apple Business Manager i VPP \(Volume Purchase Program\)](#).
- Synchronizacja z Apple Device Enrollment Program zapewnia szybki i łatwy sposób rejestrowania urządzeń iOS w Techstep Essentials MDM. Więcej informacji można znaleźć w [przewodniku integracji Apple DEP](#).
- Apple VPP to proste, łatwe w użyciu rozwiązanie do masowego zakupu, dystrybucji i zarządzania aplikacjami i książkami na urządzeniach Apple. [Więcej informacji można znaleźć tutaj](#).

Android

- Knox Mobile Enrollment to najszybszy i najbardziej zautomatyzowany sposób rejestracji dużej liczby urządzeń Samsung w konsoli Essentials do użytku korporacyjnego. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Samsung KNOX Mobile Enrollment](#).
- Android Enterprise zero-touch pozwala przedsiębiorstwom rejestrować urządzenia firmowe w Essentials bez konieczności przechodzenia przez ręczną procedurę rejestracji. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Integracja z Android zero-touch](#).

Jeśli korzystasz z obu systemów zalecamy wykonanie wszystkich powyższych.

4 Tworzenie użytkowników i grup

Przed rozpoczęciem rejestrowania urządzeń należy utworzyć użytkowników, a następnie grupy użytkowników i/lub urządzeń. Profil Użytkownika jest niezbędny, ponieważ ktoś musi być przypisany do urządzenia i mogą to być prawdziwi użytkownicy/pracownicy dodani ręcznie lub zaimportowani z katalogu użytkowników.

Każdy użytkownik może być przypisany do określonej grupy. Funkcja ta jest przydatna w przypadku zarządzania dużą liczbą urządzeń i użytkowników, ponieważ umożliwia grupowanie użytkowników według podobnych wymagań i wykonywanie masowych operacji.

- o [Tworzenie użytkowników w Techstep Essentials MDM.](#)
- o [Tworzenie grup w Techstep Essentials MDM.](#)

5 Obsługa polityk

Jest to najważniejsza część ustawień oraz ograniczeń stosowanych na urządzeniach. Obejmuje ona komponenty (aplikacje i konfiguracje) automatycznie stosowane na urządzeniu, ograniczenia bezpieczeństwa i wszelkie inne podstawowe ustawienia. W oparciu o tryb urządzenia (w pełni zarządzany, BYOD, WPC, COSU) i przypisanie grup użytkowników / urządzeń, urządzenie jest dołączane do odpowiedniej polityki. Więcej informacji można znaleźć na stronie [przegląd polityk](#).

6 Dodawanie urządzeń

Dodawanie urządzeń, zarówno Android, jak i Apple, może odbywać się w systemie Essentials na kilka sposobów, w zależności od trybu urządzenia. Poniżej znajduje się kilka przykładów:

- o W pełni zarządzany – w tym trybie w pełni kontrolujemy urządzenia firmowe
 - o [Dodawanie urządzenia Android w trybie w pełni zarządzanym.](#)
 - o [Dodawanie urządzenia iOS w trybie w pełni zarządzanym.](#)
- o Tryb BYOD to typowe wykorzystanie prywatnych urządzeń w firmie.
 - o [Dodawanie urządzenia z systemem Android w trybie BYOD.](#)
 - o [Dodawanie urządzenia iOS w trybie BYOD.](#)
- o Tryb WPC – to kontener na dane służbowe na urządzeniu firmowym z jednoczesną możliwością korzystania z niego w celach prywatnych.
 - o [Dodanie urządzenia z systemem Android w trybie WPC \(profil służbowy na urządzeniach firmowych\)](#)
- o Tryb dla dedykowanych urządzeń (COSU) stosowanych do określonego celu (pojedyncza aplikacja / ekran startowy z ograniczoną liczbą aplikacji)

- [Dodawanie dedykowanego urządzenia Android \(COSU\).](#)

7 Wysyłanie operacji do urządzeń

Aby zarządzać urządzeniami na co dzień, można wykonywać różne operacje, takie jak dodawanie nowych urządzeń, instalowanie agentów lub aplikacji, konfigurowanie niektórych funkcji, stosowanie polityk itp. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

8 Monitorowanie urządzeń i systemu

Tutaj znajdziesz więcej informacji na temat wyświetlania stanu urządzeń i aplikacji zarządzanych przez Essentials oraz monitorowania alertów systemowych. Zapoznasz się z nimi tutaj: [Monitorowanie systemu](#).