



Konfiguracja Knox Service Plugin



www.famoc.com

PUBLISHED BY

FAMOC S.A.

Ul. Wajdeloty 12A

80-437 Gdańsk

Copyright© 2008-2020 by Famoc S.A.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Cała zawartość dokumentu stanowi wyłączną własność firmy Famoc S.A. i nie może być powielana ani dystrybuowana bez pisemnej zgody wydawcy. Publikacja może zawierać marki i nazwy produktów będące znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi poszczególnych właścicieli.

SPECYFIKACJE I INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW I USŁUG PRZEDSTAWIANYCH W INSTRUKCJI PODLEGAJĄ ZMIANOM. WSZELKIE INFORMACJE I ZALECENIA ZAMIESZCZONE W DOKUMENCIE SĄ WŁAŚCIWE JEDNAKŻE WSZELKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA IMPLEMENTACJĘ I UŻYTKOWANIE PRODUKTÓW I USŁUG LEŻY PO STRONIE UŻYTKOWNIKÓW.



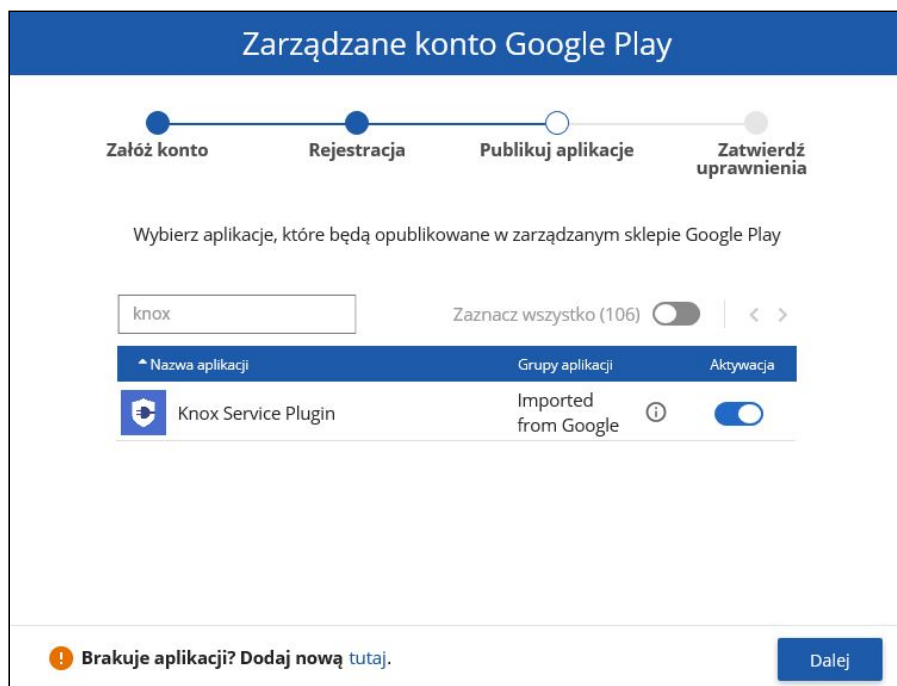
Spis treści

Jak dodać wtyczkę serwisową Knox do FAMOC	4
Jak skonfigurować polityki za pomocą KSP	4
Jak wdrożyć polityki na urządzeniu?	6
Jak korzystać z trybu debugowania KSP	7
Komunikaty o błędach KSP i scenariusze rozwiązywania problemów	7

1 Jak dodać wtyczkę serwisową Knox do FAMOC

Knox Service Plugin to jedna z tak zwanych pre-zainstalowanych aplikacji w FAMOC. Oznacza to, że jeśli aplikacja nie została wcześniej dodana do systemu, to zostanie automatycznie zaimportowana, jeśli Zarządzany Sklep Google Play jest poprawnie skonfigurowany w organizacji. Gdy organizacja zostanie zintegrowana z MGP, wtyczka usługi Knox zostanie dodana podczas pierwszej synchronizacji.

Pełne instrukcje dotyczące konfiguracji MGP można znaleźć [tutaj](#).



2 Jak skonfigurować polityki za pomocą KSP


Ustawienia KSP są częścią szablonu polityk (można je znaleźć w sekcji Zaawansowane > Ustawienia > Polityki). Aby skonfigurować te ustawienia, przejdź do sekcji Opcje bezpieczeństwa polityki, której chcesz użyć. Następnie przejdź do zakładki Samsung KSP i kliknij Włącz Samsung KNOX Service Plugin.

Następnie kliknij Edytuj konfigurację. KSP zapewnia szereg konfigurowalnych parametrów. Aby ułatwić nawigację po ustawieniach, możesz skorzystać z pola wyszukiwania.

Listę wszystkich dostępnych parametrów można znaleźć tutaj:

<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-service-plugin/release-notes.htm>

3 Jak wdrożyć polityki na urządzeniu?

Po skonfigurowaniu plugin Knox jest gotowy do wdrożenia na urządzeniach. Wszystko, co musisz zrobić, to odświeżyć politykę na urządzeniach. Kliknij ikonę flagi  obok używanej polityki. Otworzy się okno ze statusem polityki. Kliknij Odśwież politykę.

Status polityki

Dane szablonu polityki

Nazwa szablonu polityki:	Mike Secure - COSU - old bez security
Rodzaj szablonu polityki:	Polityka
Przypisane grupy użytkowników:	
Przypisane grupy urządzeń:	COSU - old
Data ostatniej modyfikacji:	2020-07-14 11:13:36

Stan polityki

Urządzenia przypisane do polityki:	2	
Urządzenia zgodne z polityką:	0	
Urządzenia niezgodne z aktualną polityką:	0	
Urządzenia, na których polityka nie powiodła się:	0	
Urządzenia, na których polityka została ręcznie usunięta:	0	
Urządzenia, na których polityka nie jest jeszcze wprowadzona:	2	

Odśwież politykę

Zamknij

W ostatnim kroku wybierz urządzenia, ustaw harmonogram operacji i kliknij Wyślij.

Operacja:

Odśwież politykę

Lista urządzeń (1)

Wybierz urządzenia

Mike Ross (mike[...])	868204020143144	Huawei MediaPad M2 10.0	X
-----------------------	-----------------	-------------------------	---

Ustawienia dodatkowe:

Limit czasu wykonania operacji:

15 minut

☒ Wykonaj operację teraz

Wybranego dnia:

2020-09-23

o godzinie 09:24

+ losowo 0

☐ Wykonaj operację później (operacja zostanie wykonana gdy urządzenie połączy się z serwerem, okres zależy od ustawień Agenta Bazowego)

Wykonaj operację później, zaczynając:

2020-09-23

o godzinie 09:24

+ losowo 0

Powrót

Wyślij

4 Jak korzystać z trybu debugowania KSP

Tryb debugowania może być pomocny w testowaniu i wdrażaniu konfiguracji. Domyślnie KSP działa w tle i nie ma interfejsu użytkownika. Tryb debugowania umożliwia przeglądanie rezultatów i błędów polityk na urządzeniu, dzięki czemu można sprawdzić, czy konfiguracja jest poprawna. Po włączeniu uruchamia aplikację, która wyświetla stan zasad. Ta aplikacja powinna zostać uruchomiona automatycznie po odebraniu nowej polityki.

The screenshot shows the 'Wszystkie parametry' (All parameters) section of the FAMOC interface. A red box highlights the 'Debug Mode' dropdown menu, which is currently set to 'Wyłączone' (Disabled). Other visible fields include 'Profile name', 'KPE Premium License key', and 'Device-wide policies'.

Możesz przeczytać więcej o trybie debugowania w dokumentacji KNOX dostępnej [tutaj](#).

5 Komunikaty o błędach KSP i scenariusze rozwiązywania problemów

Komunikaty o błędach pozwalają szybko zidentyfikować problem z konfiguracją KSP. Aby sprawdzić, czy wystąpiły jakieś błędy, znajdź urządzenie na liście Urządzenia i sprawdź jego szczegóły. Następnie przejdź do aplikacji na karcie urządzenia i na liście znajdź wtyczkę Knox Service. Kliknij ikonę trzech kropek (⋮) i wybierz Status konfiguracji aplikacji.

Nazwa aplikacji	Nazwa pakietu	Wersja AP	Status	Utworzono	Ostatnio uruchomiona	Reputacja	Ostatni status
Gmail	com.google.android.gm	2020.08.09.327326543	Zainstalowana	6 miesięcy temu	16 dni temu	Nieznana	⋮
Vysor - Android contro...	com.koushikdutta.vysor	3.1.4	Zainstalowana	16 dni temu	16 dni temu	Nieznana	⋮
Przeglądarka Chrome	com.android.chrome	85.0.4183.81	Zainstalowana	6 miesięcy temu	16 dni temu	Nieznana	⋮
FAMOC Knowledge Base	com.google.enterprise...	2	Zainstalowana	5 miesięcy temu	5 miesięcy temu	Nieznana	⋮
Knox Service Plugin	com.samsung.android.kn...	1.2.26	Zainstalowana	16 dni temu	16 dni temu	Nieznana	minutę temu ⋮
IPLA	pl.redefine.ipla	4.4.2	Zainstalowana nie przez FAMOC	6 miesięcy temu	6 miesięcy temu	Nieznana	Odstaluj
Plus online	pl.plus.plusonline	1.3.7	Zainstalowana nie przez FAMOC	6 miesięcy temu	6 miesięcy temu	Nieznana	Uruchom
Gdzie jest Bliski Plus	pl.loccon.gid.launcher...		Zainstalowana nie przez FAMOC	6 miesięcy temu	6 miesięcy temu	Nieznana	Status konfiguracji aplikacji

Spowoduje to wyświetlenie listy wszystkich błędów wraz z ich kodami błędów.

Status konfiguracji aplikacji			
Klucz konfiguracyjny	Poziom	Data statusu	Wiadomość
Profile name	severityError	9 dni temu	Fatal error occurred. No policies have been received12005

Lista błędów wraz z możliwymi przyczynami i sugerowanymi rozwiązaniami dostępna jest [tutaj](#).