



KNOX Custom Configurator Integration Guide



FAMOC.Zarządzanie mobilnością w biznesie.
Stan: Lipiec 2017

FANCYFON S. A.
ul. Wajdeloty 12, 80-437 Gdańsk

Copyright© 2008-2018 FancyFon S.A.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Cała zawartość dokumentu stanowi wyłączną własność firmy FancyFon S.A. i nie może być powielana ani dystrybuowana bez pisemnej zgody wydawcy.

Publikacja może zawierać marki i nazwy produktów będące znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi poszczególnych właścicieli.

SPECYFIKACJE I INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW I USŁUG PRZEDSTAWIANYCH W INSTRUKCJI PODLEGAJĄ ZMIANOM. WSZELKIE INFORMACJE I ZALECENIA ZAMIESZCZONE W DOKUMENCIE SĄ WŁAŚCIWE JEDNAKŻE WSZELKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA IMPLEMENTACJĘ I UŻYTKOWANIE PRODUKTÓW I USŁUG LEŻY PO STRONIE UŻYTKOWNIKÓW.

Spis treści

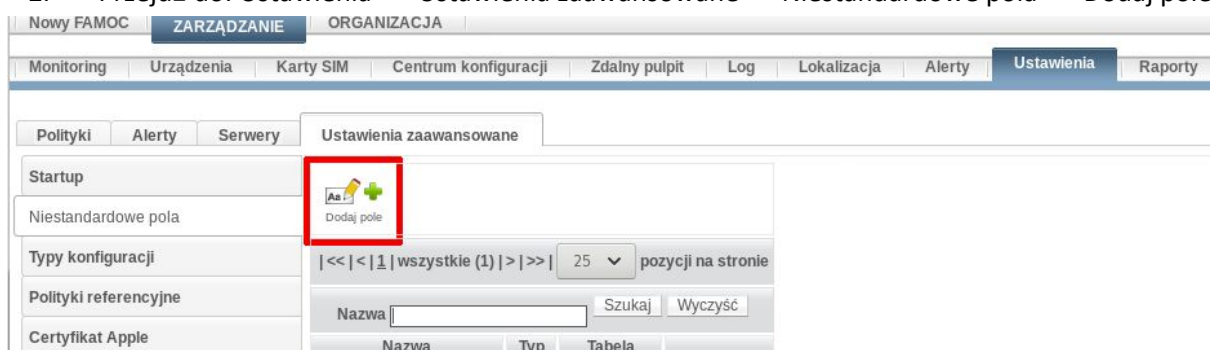
Co to jest Knox Configure?	3
Dodawanie urządzenia w systemie FAMOC	3
Tworzenie profilu Knox Configure	6
Automatyczne dodawanie urządzenia FAMOC	12

1 Co to jest Knox Configure?

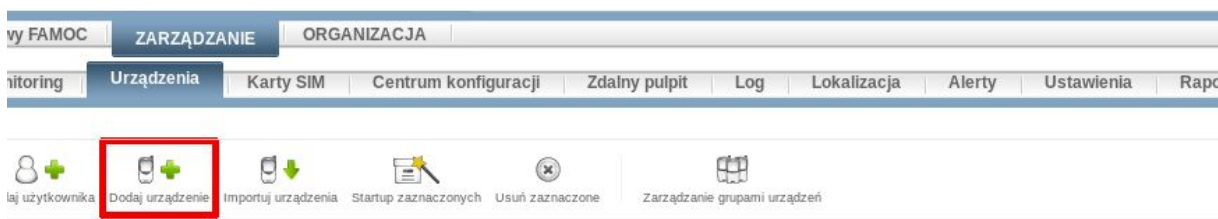
Knox Configure to chmurowe narzędzie do zdalnego konfigurowania urządzeń i dynamicznego aktualizowania zasad konfiguracji zawierających najnowsze funkcje.

2 Dodawanie urządzenia w systemie FAMOC

1. Otwórz FAMOC w przeglądarce.
2. Przejdź do: Ustawienia --> Ustawienia zaawansowane → Niestandardowe pola --> Dodaj pole



3. Dodaj niestandardowe pole o nazwie: KCC Enrollment Token. Wybierz urządzenia w tabeli i przypisz tekst do typu, następnie zapisz.
4. Dodaj nowe urządzenie w zakładce Urządzenia.



5. Wpisz numer IMEI urządzenia (obowiązkowo - jeśli ten krok zostanie pominięty, urządzenie nie zostanie poprawnie skonfigurowane z serwerem FAMOC), wpisz dowolną wartość w polu KCC Enrollment Token i zapisz.

Monitoring | **Urządzenia** | Karty SIM | Centrum konfiguracji | Zdalny pulpit | Log | Lokalizacja

Powrót | Zapisz

Nowe urządzenie:

IMEI:	123123123123123	☒ Chcę wpisać numer IMEI samodzielnie.
UID:		☐ Chcę wpisać UID samodzielnie.
Numer seryjny:		
Użytkownik:	Artur Budzisz	Wybierz użytkownika
Model:	Wybierz producenta telefonu...	
Platforma:	Wybierz platformę...	

Dane urządzenia | Grupy urządzeń | Karta SIM | **Własne pola**

KCC Enrollment Token: example_token

Powrót | Zapisz

6. Znajdź nowe urządzenie na liście i przejdź do szczegółów urządzenia. Skopiuj pełną nazwę pliku CFG z sekcji KCC Enrollment Token.

Szczegóły | Aplikacje | Użytkownicy | Agenty | Polityki | Log | Alerty | Bezpieczeństwo | Kopia zapasowa | Karty SIM | Monitor urządzenia | Naprawy

User agent

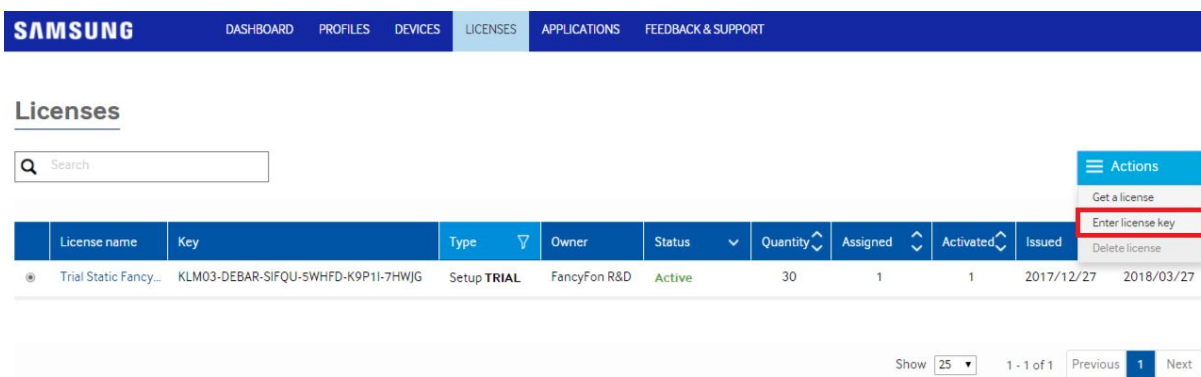
Własność	Urządzenie prywatne	Data zakupu	KCC Enrollment Token:
Status szyfrowania	Szyfrowanie nie raportowane	Gwarancja do	example_token
Operator komórkowy		Numer umowy:	F__aHR0cHM6Ly9iYXJlbnRzLmVIZG1jbG91ZC5jb20vZG93bmVvYWQvP3JlcT1hZ2VudCZwYT0wJms9ZUhbbXBsZV90b2t1biZwcnQ9MTEwMDk___.cfg
Wersja systemu operacyjnego		Serwisowany przez:	
		Należy do:	
		Zakupiony w:	

Powrót | Edycja

7. Stwórz nowy plik TXT, wklej do niego nazwę pliku CFG. Użyj takiej samej nazwy pliku CFG jak nazwy stworzonego pliku, następnie zapisz.
8. Wejdź na dedykowaną stronę Samsunga: <https://seap.samsung.com>.
9. Po zalogowaniu się w części Dashboard znajdź Knox Configure i wybierz Launch Knox Configure.



10. Przejdź do zakładki Licenses, następnie wprowadź klucz licencji.



The screenshot shows the 'Licenses' section of the Samsung Knox Configure interface. At the top, there is a search bar and a table of licenses. The 'Actions' menu is open on the right, with 'Enter license key' highlighted. Below the table, there are pagination controls showing '1 - 1 of 1' and 'Previous 1 Next'.

License name	Key	Type	Owner	Status	Quantity	Assigned	Activated	Issued
Trial Static Fancy...	KLM03-DEBAR-SIFQU-SWHFD-K9P1I-7HWJG	Setup TRIAL	FancyFon R&D	Active	30	1	1	2017/12/27 2018/03/27

11. Następnie dodaj urządzenia.

11.1. Z pomocą resellera.

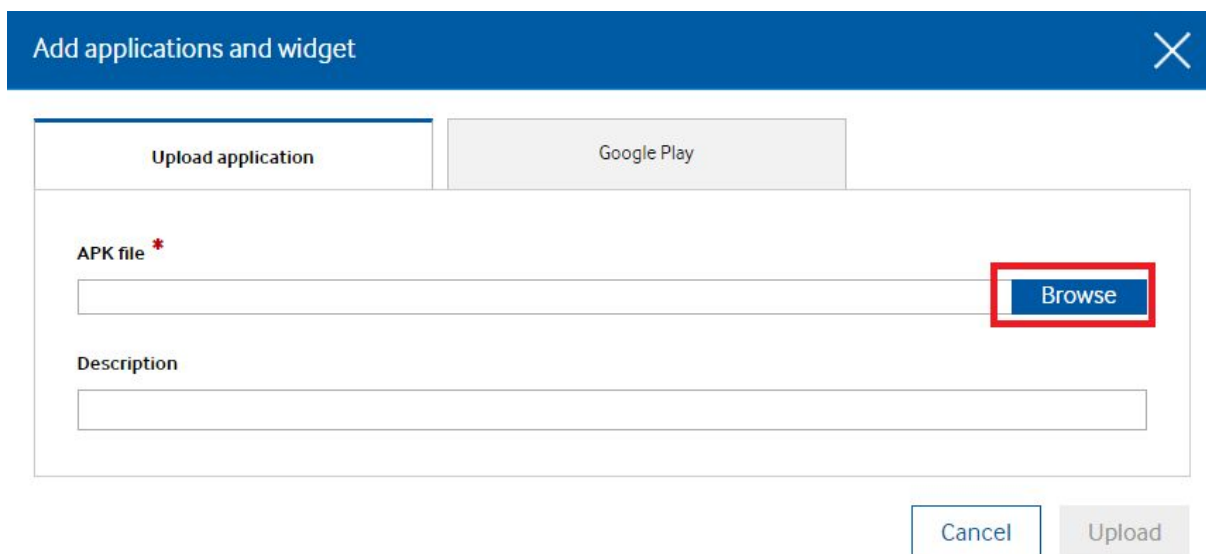
Reseller dodaje urządzenia do konta Samsung Knox Configure w imieniu klienta.

11.2. Za pomocą aplikacji Knox Deployment.

Urządzenia mogą zostać dodane poprzez aplikację Knox Deployment zainstalowaną na urządzeniu administratora konta SEAP. Należy postępować zgodnie z instrukcją wyświetlaną w aplikacji.

Aplikacja Knox Deployment dostępna jest w sklepie Google Play.

12. Następnie wgraj aplikację (najnowszą wersję aplikacji FAMOC Base Agent) jako plik APK:



The screenshot shows the 'Add applications and widget' dialog box. The 'Upload application' tab is selected, and the 'Browse' button is highlighted. The dialog includes fields for 'APK file' (with a red asterisk) and 'Description'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Upload' buttons.

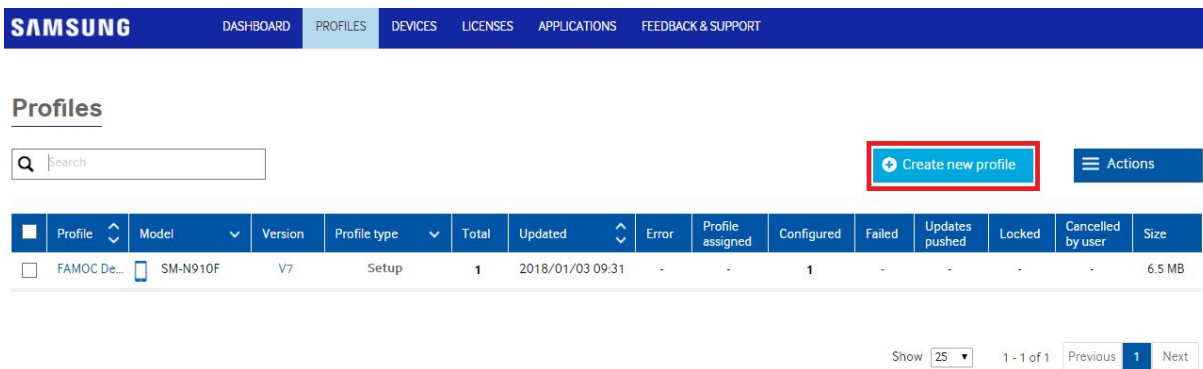
Ostatnim krokiem jest stworzenie nowego profilu.

UWAGA:

Kiedy dodajesz wiele urządzeń do Knox Configure, możesz użyć funkcji "Import devices" w systemie FAMOC. Pamiętaj, aby podczas przygotowywania pliku CSV/txt uzupełnić pola: 'IMEI' i 'KCC enrollment token'. Wypełnij pole 'KCC enrollment token' tymczasowymi danymi jak np. - "testowy token" (taki sam dla każdego urządzenia). Po zrobionym imporcie to pole zostanie zastąpione aktualną wartością KCC tokena – taką samą dla wszystkich urządzeń. Możesz użyć tego w taki sam sposób jak pliku .cfg dla pojedynczego urządzenia.

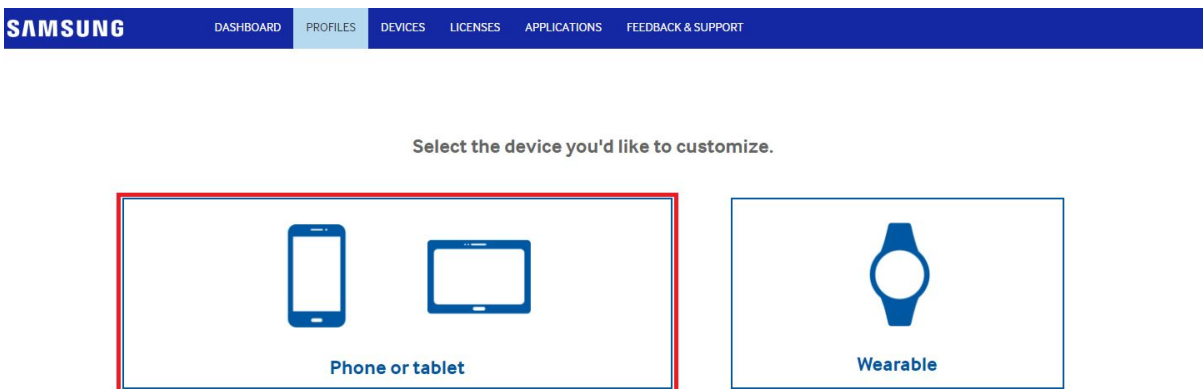
3 Tworzenie profilu Knox Configure

1. Przejdź do tworzenia nowego profilu.



The screenshot shows the 'Profiles' section of the Samsung Knox Configure interface. At the top, there is a navigation bar with 'SAMSUNG' and tabs for 'DASHBOARD', 'PROFILES', 'DEVICES', 'LICENSES', 'APPLICATIONS', and 'FEEDBACK & SUPPORT'. Below the navigation bar, the 'Profiles' title is followed by a search bar and a 'Create new profile' button, which is highlighted with a red box. To the right of the button is an 'Actions' menu icon. Below these elements is a table with columns: Profile, Model, Version, Profile type, Total, Updated, Error, Profile assigned, Configured, Failed, Updates pushed, Locked, Cancelled by user, and Size. The table contains one row for a profile named 'FAMOC De...' with model 'SM-N910F' and version 'V7'. At the bottom right, there are pagination controls showing 'Show 25', '1 - 1 of 1', and 'Previous 1 Next'.

2. Wybierz rodzaj urządzenia, dla którego chcesz utworzyć profil - telefon lub tablet.



The screenshot shows the 'Select the device you'd like to customize.' screen. There are two main options: 'Phone or tablet' and 'Wearable'. The 'Phone or tablet' option is highlighted with a red box and shows icons for a smartphone and a tablet. The 'Wearable' option shows a smartwatch icon.

3. Wybierz rodzaj Knox Configure zgodnie z zakupioną licencją: Setup edition lub Dynamic edition.

SAMSUNG

DASHBOARD

PROFILES

DEVICES

LICENSES

APPLICATIONS

FEEDBACK & SUPPORT

Select edition

Select a Knox Configure edition to be associated with this profile.



Setup edition

- Supports one-time deployment of settings, content, and apps.
- Customize the appearance of the Home screen and Locked screen.
- Deploy company branded booting and shutdown animation files.
- **Connectivity** - Turn the following settings on or off:
 - Wi-Fi
 - Bluetooth
 - GPS
 - NFC
 - Airplane mode
- Disable a limited number of apps.

Select



Dynamic edition

In addition to all features in the **Setup edition**, the **Dynamic edition** includes:

- Ability to dynamically push updates for settings, content, and apps
- ProKiosk mode - Create a purpose-built device by managing the following settings:
 - Status bar - Show or hide the status bar, clock, or system icons.
 - Input method - Prevent the user from changing the input method.
 - Power dialog exit UI - Determine the menu items that appear when the user long presses the power button.
- Whitelist and blacklist apps - Allow or prevent users from installing specific apps.
- Use Knox Configure with Enterprise edition devices using an Enterprise edition license.

Select

4. Uzupełnij główne informacje. Każdy profil może być wdrożony tylko do jednego modelu urządzenia.

SAMSUNG

DASHBOARD

PROFILES

DEVICES

LICENSES

APPLICATIONS

FEEDBACK & SUPPORT

Setup

Dynamic

Profile information

Select a license

Select apps and widgets

Configuration

Summary

Assign devices

Profile information

General information

Knox version number * ⓘ

Knox 2.9 or above

Model number * ⓘ

Select

Profile

Profile name *

Begin typing

Profile description

Additional User License Agreement

+ Add new EULA

Enrollment screen

Company name *

Address 1

Address 2

City

State

Country

ZIP code

Support phone number *

Email *

j.smith@example@samsung.com



Enrollment settings

☐ Allow end users to cancel customization.

☐ Display Enrollment screen after factory reset

Note: If disabled, customization of previously enrolled devices is performed automatically after the factory reset.

Save draft

Cancel

Back

Next

5. Informacja w części "Enrollment screen" pojawia się na przykładowym urządzeniu.

SAMSUNG

DASHBOARD

PROFILES

DEVICES

LICENSES

APPLICATIONS

FEEDBACK & SUPPORT

Setup

Dynamic

FAMOC Deployment

Profile information

Select a license

Select apps and widgets

Configuration

Summary

Assign devices

Profile information

General information

Knox version number * ⓘ

Knox 2.9 or above

Model number * ⓘ

SM-G920F

Profile

Profile name *

FAMOC Deployment

Profile description

Additional User License Agreement

+ Add new EULA

Enrollment screen

Company name *

FancyFon S.A.

Address 1

Wajdeloty 12

Address 2

City

Gdańsk

State

Country

Polska

ZIP code

80-437

Support phone number *

123123123

Email *

support@fancyfon.com

Enrollment settings

☐ Allow end users to cancel customization.

☐ Display Enrollment screen after factory reset

Note: If disabled, customization of previously enrolled devices is performed automatically after the factory reset.

Save draft

Cancel

Back

Next

6. Dodaj licencję Knox Configure. Dodaj nową lub wybierz jedną z listy ostatnio utworzonych.

✓ Profile information **Select a license** Select apps and widgets Configuration Summary Assign devices

Licenses

Select the Knox license associated with this profile.

[Actions](#)

License name	Key	Type	Owner	Status	Quantity	Assigned	Activated	Issued	Expiration
● Trial Static Fancyf...		Setup TRIAL	FancyFon R&D	Active	30	1	1	2017/12/27	2018/03/27

1 - 1 of 1 [Previous](#) **1** [Next](#)

[Save draft](#) [Cancel](#) [Back](#) [Next](#)

7. Dodaj aplikację - wybierz FAMOC z listy. Upewnij się, że jest to najnowsza wersja aplikacji.

✓ Profile information ✓ Select a license **Select apps and widgets** Configuration Summary Assign devices

Setup ☐ Dynamic **FAMOC Deployment**

Applications and Widgets

Here are all the applications and widgets that have been uploaded to your Knox Configure account. Select the ones you want to add to this profile.

☐ Display only selected applications and widgets

Show **25** 1 - 1 of 1 1 application(s) selected

FAMOC
 1 profile(s)
 com.famoc.baseAgent
 3.25.1 | 6.5 MB
 2018/01/02 15:22
 No description



Profile size: 6.5 MB
(Limit 300 MB)
Knox 2.9 or above [Change](#)

[Actions](#)

Previous **1** Next

[Save draft](#) [Cancel](#) [Back](#) [Next](#)

8. Następnym krokiem jest skonfigurowanie urządzenia, ustawienie ekranu startowego oraz ekranu blokady.
9. Następnie uzupełnij "Applications & content".

Bardzo ważne jest, aby dodać plik konfiguracyjny z rozszerzeniem CFG (utworzony wcześniej) wraz z podaniem nazwy folderu, do którego zostanie załadowany plik konfiguracyjny - Content. Pominięcie tego kroku spowoduje niepowodzenie konfiguracji systemu FAMOC. Dodaj nazwę paczki FAMOC w dwóch sekcjach: Launch automatically after configuration oraz Prevent application from being uninstalled.

Setup ☐ Dynamic FAMOC Deployment

✓ Profile information ✓ Select a license ✓ Select apps and widgets **Configuration** Summary Assign devices

Home & Lock screen
Applications & content
Sound & display
Device connectivity
Device settings
Restrictions

Applications & content

Profile size: 6.5 MB
(Limit 300 MB)
Knox 2.9 or above [Change](#)

☐ Block applications from unknown sources ⓘ

Launch automatically after configuration

Note: This option may not be effective for applications downloaded from the Google Play Store, which may not be installed at the time of customization.

☐ Nothing

☒ Applications

FAMOC (com.famoc.baseAgent)

☒ Launch immediately on every boot-up

☐ Other content

--

Select an application to play the file

com.sample.packagename

☐ Launch immediately on every boot-up

Disable system applications

☐ Disable all pre-installed browsers.

☐ Disable Google Play store.

☐ Disable S Voice ⓘ

Disable the usage of other applications ⓘ

com.sample.packagename

[Add](#)

Prevent applications from being uninstalled ⓘ

com.famoc.baseAgent

In setup edition, app uninstalling prevention option is available only for one app.

Change application icon

com.sample.packagename [Add](#)

[Add](#)

Change application name

com.sample.packagename New application name

[Add](#)

Browser settings ⓘ

Set the Samsung browser homepage ⓘ

URL

Add web bookmarks to the Samsung browser

Title URL

[Add](#)

Content

Set content folder name

Content

Select files to save in the Contents folder ⓘ

[Select](#)

F__aHR0cHM6Ly9iYXJlbnRzLmVtZG1jG... x

Add contacts

Upload the VCF file with the contact information you want to add.

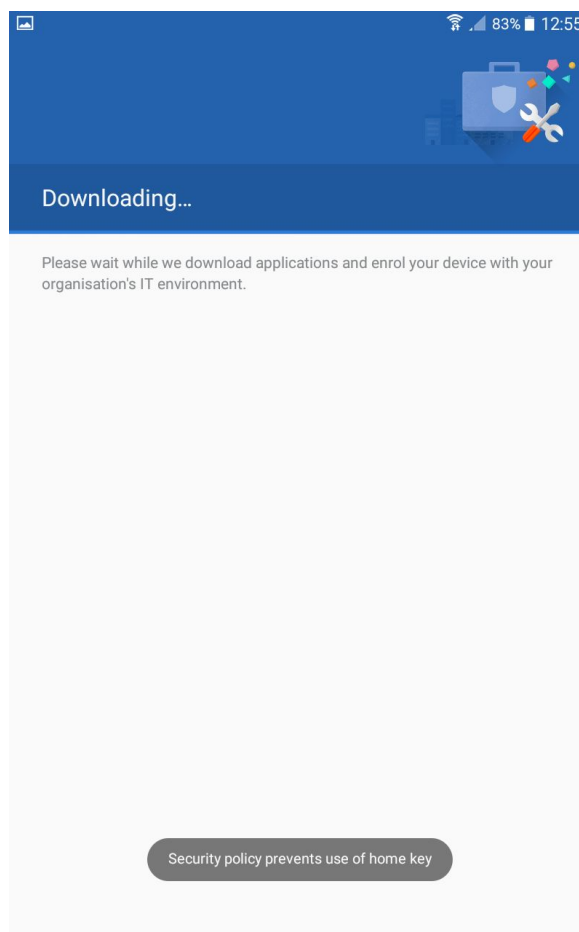
[Select](#)

[Save draft](#) [Cancel](#) [Back](#) [Next](#)

10. Pozostałe ustawienia m.in.: Device connectivity mogą być ustawione zależnie od potrzeb.
11. Jeśli na podsumowaniu wszystkie ustawienia są zgodne, zapisz profil. Zwróć uwagę na to, że możesz zapisać wersję roboczą profilu i wrócić do niej w dowolnym momencie.

4 Automatyczne dodawanie urządzenia FAMOC

1. Urządzenie musi być podłączone do internetu i nie być dodatkowo konfigurowane przed dodaniem profilu. Najlepiej, by urządzenie było przywrócone do ustawień fabrycznych.



2. Kiedy urządzenie jest ustawione i podłączone do internetu, profil Knox Configure jest tworzony na urządzeniu automatycznie. Urządzenie powinno być podłączone do internetu, by pobrać profil Knox Configure.
3. Po zainstalowaniu Knox Configure okienko systemu FAMOC otworzy się automatycznie. Aktywuj administratora urządzenia na urządzeniu.
4. FAMOC wykona następujące operacje: instalacja agenta bazowego oraz polityk. Urządzenie jest gotowe do użytku.
5. Urządzenie przypisane do Knox Configure, po przywróceniu do ustawień fabrycznych ponownie pobierze profil Knox Configure i ustawienia zostaną zastosowane. Aby usunąć urządzenie z Knox Configure, ID urządzenia (IMEI) musi być usunięte z konsoli Knox Configure, a następnie urządzenie przywrócone do ustawień fabrycznych.